

## Cómo encontrar, entrevistar y contratar a un proveedor

### Cómo encontrar a un proveedor

Contratar a un proveedor es una tarea importante y debe tomarse el tiempo necesario para encontrar a la persona indicada.

Como empleador, usted puede contratar a cualquier persona que cumpla con los requisitos de inscripción de proveedor de IHSS y pueda suplir sus necesidades. Puede ser un familiar, amigo o alguien remitido por el registro de la Autoridad Pública. Otras maneras de encontrar a un proveedor pueden ser por medio de su iglesia, poniendo un anuncio público, publicando un anuncio en el periódico de su zona o simplemente por recomendación personal.

Recuerde que debe tener cuidado con la información personal que revele durante este proceso. No incluya nunca la dirección de su hogar en un anuncio. Si no puede encontrar a un proveedor, póngase en contacto con la oficina de IHSS de su condado o con la Autoridad Pública para que lo ayuden.

### Cómo entrevistar a proveedores

Antes de entrevistar a un proveedor debe tomarse el tiempo necesario para revisar los servicios que le han autorizado y cuánto tiempo se ha autorizado para cada servicio. Si piensa que un proveedor no puede brindarle todos los servicios que necesita o trabajar todas las horas autorizadas, es posible que le convenga contratar a más de un proveedor. Si tiene necesidades específicas, como por ejemplo una dieta especial o necesita

encontrar a alguien que pueda levantar una cierta cantidad de peso, no se olvide de comunicarlas en la entrevista.

Los siguientes pasos le pueden resultar útiles:

1. Evalúe a los solicitantes con una entrevista por teléfono.
2. Reúnanse personalmente con los mejores candidatos.
3. Verifique sus referencias.



### Entrevista telefónica de evaluación

Durante esta llamada telefónica debería conocer bien la disponibilidad, experiencia y capacidad para realizar las tareas necesarias de la persona. También es un buen momento de avisarles que los proveedores de IHSS deben asistir a una orientación, se les debe tomar las huellas dactilares y pasar por una verificación de antecedentes penales. Si está satisfecho con la persona, el próximo paso será programar una reunión para hablar sobre sus necesidades y servicios autorizados, y averiguar más sobre el candidato.

## Entrevista personal

Esta entrevista se puede realizar en su hogar o en un lugar público cercano. Puede pedirle a un amigo o familiar que lo acompañe para que lo ayude con la entrevista y a decidir a quién contratar. Es buena idea entrevistar a más de una persona, de ser posible. Tome notas durante la entrevista para poder consultarlas más adelante cuando verifica sus referencias o elige a quién contratar. He aquí cierta información adicional sobre lo que debe hacer en la entrevista:

- Pida ver un documento de identidad. Puede ser una licencia de manejar de California válida o una tarjeta de identificación con foto.
- Explique sus expectativas de conducta en el empleo, como el uso de sus pertenencias, horarios de llegada y partida, y otra información que será importante para la persona que contrate.
- Repase los servicios y horas que le han autorizado.
- Pregunte si fueron proveedores de IHSS en el pasado y si han pasado por el proceso de inscripción de proveedores, incluyendo la toma de huellas dactilares.
- Deles la oportunidad de hacer preguntas sobre el trabajo y los servicios que necesita.

## Verifique las referencias de los proveedores

Verifique las referencias de los candidatos, porque ello le dará información valiosa sobre la persona que está pensando contratar. Cuando llame a las referencias, haga preguntas que le den una idea del tipo de trabajo que hicieron, cuánto tiempo estuvieron empleados, su confiabilidad, y sus puntos fuertes y débiles. Tome notas sobre lo que dicen las referencias ya que le pueden ayudar a decidir a quién contratar.

## Cómo tomar la decisión

Mire sus notas y compare los puntos fuertes, calificaciones y referencias de cada persona que entrevistó y decida cuál cumplirá mejor con sus necesidades. Una vez que haya tomado su decisión, avísele a la persona y póngase en contacto con la oficina de IHSS de su condado para que su proveedor pueda comenzar el proceso de inscripción, si todavía no lo ha hecho.

